Software para controlar soporte técnico

Se realizara un programa con el cual controlaremos el proceso de reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y dispositivos electrónicos (computadores, impresoras, equipos de sonido,

celulares) con este programa realizaremos la optimización y automatización de los reportes que se generan cuando un equipo o dispositivo electrónico entra en el proceso para realizar su reparación o mantenimiento se llevara el control del proceso desde la entrada del equipo como lo son los datos del cliente, marca y serial del equipo, diagnostico, proceso de reparación y salida del equipo, de esta forma estaremos optimizando los tiempos de entrega a nuestros clientes, y se podrá llevar un mejor control interno de la empresa a nivel de servicio de reparación de los equipos de computo que tengan a su cargo a la fecha.

Edwin Andrés Duarte Carrión 506111014  
Cristian Camilo Roncancio Peña 506111017